

GAZİANTEP İLİ
OĞUZELİ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	1.Kayıtlanacağı aile hekiminin onayladığı dilekçe	7 GÜN
2	Hekim Seçme (Hekim Değişirme)	1.T.C. Kimlik Numarası 2.Seçilen hekimin onayladığı dilekçe	7 GÜN
3	Poliklinik Muayene(Asker, Esnaf Muayenesi, okul taramaları)	T.C. Kimlik Numarası Esnaf muayenesi için portör sonuçları Okul taramaları için müdürlükçe çıkarılan öğrenci listeleri	1 SAAT
4	Adli İşlemler (Yerinde Otopsi, Defin Raporu)	Defin raporu için: 1.Vefat edenin nüfus cüzdanı Yerinde Otopsi için savcılık tarafından istek	8 SAAT
5	Evrak Kayıt/takip/dağıtım	İlgili evrak	3 İŞ GÜNÜ
6	Çevre Kontrol	Şikâyet dilekçesi, talep formu Özel talep edilen Su analizleri için su numunesi ve analiz için tespit edilmiş tutar	7 GÜN
7	Bilgi İşlem ve Sağlık İstatistikleri İşlemleri	İlgili yazı.	2 İŞ GÜNÜ
8	Bulaşıcı Hastalıklar İşlemleri, Bağışıklama Faaliyetleri (okul aşıları, hac-umre aşıları)	Müdürlükten gelen evrak ve aile hekimlerinin talep formları Vatandaşlar için: 1.T.C. Kimlik Belgesi 2.Aşı Kartı	5 GÜN
9	Eğitim İşlemleri	Müdürlükten gelen yazı Halk Sağlığı Eğitimleri, Hizmet içi eğitim için T.C. Kimlik No	3 İŞ GÜNÜ
10	Ruh Sağlığı ve Sosyal Hastalıklar İşlemleri	Şahıs talepleri, resmi kurum bildirimleri, müdürlüğün ilgili yazısı, RS formları Sigara ihbarı için şikâyet dilekçesi	5 GÜN
11	Hıfzısıhha Kurulu İşlemleri	Şahıs talepleri, Müdürlükten gelen yazı, Kaymakamlıkça düzenlenen kurul toplantıları	3 İŞ GÜNÜ
12	Evde Sağlık Hizmetleri	Müdürlükten gelen yazı, Şahıs için (İlgili Aile Hekimliğinden onaylı ek 1 formu)	15 GÜN

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	DR.Yusuf ÖZKARAMAN	Yasin YUNAK
Görev Unvanı	TSM Sorumlu Hekimi	Kaymakam
Adresi	Hükümet Binası	Hükümet Binası
Telefon Numarası	0342 571 2124	0342 571 3087
Faks Numarası	0342 571 2124	0342 571 3095